

## PostNord Oy (Suomi)

# PAKETTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

### Yleistä

Nämä pakettipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Parcel
- PostNord MyPack Home
- PostNord MyPack Collect
- PostNord Return Drop Off
- PostNord Collection Request

(jatkossa "PAKETTI/PAKETIT").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus 1056251-7.

PAKETTIEN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

## 1 MITTA- JA PAINORAJAT

### 1.1 PostNord Parcel ja PostNord MyPack Home

Enimmäispaino:

- 35 kg Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan, Norjaan ja Islantiin
- 31,5 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

- pituus 175 cm
- pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

14 cm x 9 cm x 1,5 cm

### 1.2 PostNord MyPack Collect ja PostNord Return Drop Off

Enimmäispaino:

- 30 kg kotimaan paketit Suomessa
- 20 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

- pituus 150 cm
- pituus + ympärysmitta 300 cm

Enimmäismitat muualle Eurooppaan:

- pituus 100 cm
- pituus + ympärysmitta 250 cm

Vähimmäismitat:

14 cm x 9 cm x 1,5 cm

Pakettiautomaattiin lähetettäessä enimmäismitat ovat 60 cm x 42 cm x 49 cm.

### 1.3 PostNord Collection Request

Enimmäispaino:

31,5 kg

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

- pituus 175 cm
- pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

14 cm x 9 cm x 1,5 cm

### 1.4 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä näitä ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

Y-tunnus 1056251-7

## 2 HINNOITTELU

### 2.1 Rahdituspaino

Rahdin hinta perustuu lähetysten punnittuun painoon tai tilavuuspainoon sen perusteella, kumpi on suurempi.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

Mikäli PostNord Parcel -lähetyksen vastaanottaja on yksityishenkilö, lisätään lisäpalveluhinnaston mukainen kotijakelulisä.

### 2.2 Tilavuuspaino

Tilavuuspaino lasketaan kertomalla lähetyksen kokonaistilavuus (kuutiometreinä) 280 kilolla.

## 3 LISÄPALVELUT

PAKETTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

### Saapumisilmoitus SMS / Sähköposti

Saapumisilmoitus PostNord MyPack Collect -lähetyksestä lähetetään joko tekstiviestitse tai sähköpostitse, kohdemaan käytäntöjen mukaisesti. Nämä saapumisilmoitukset sisältyvät palvelun hintaan. PostNord luo saapumisilmoitukset lähettäjän sähköiseen ennakoilmoitukseen sisältyvien tietojen perusteella (ks. kohta 5. Sähköinen ennakoilmoitus). Ilmoitus lähetetään vastaanottajalle samana päivänä kuin lähetyksen saapuu noutopisteeseen, ja se sisältää tiedon viimeisestä mahdollisesta noutopäivästä.

- PostNord MyPack Collect

### Flex Change

PostNord lähettää PostNord MyPack Home -lähetyksen vastaanottajalle ennakoilmoituksen sopiakseen toimituspäivästä ja toimituksen aikaikkunasta. Ilmoitus lähetetään tekstiviestillä tai sähköpostilla, lähettäjän antamien yhteystietojen mukaisesti. Ennakoilmoituksessa voidaan alueesta riippuen tarjota myös muita toimitusvaihtoehtoja, kuten toimitus ilman kuittausta, tai nouto terminaalista tai noutopisteestä. Vastaanottaja voi valita toimitus-tavan myös PostNordin mobiilisovelluksen kautta. Flex Change sisältyy palveluun ilman lisämaksua.

- PostNord MyPack Home

### Muut tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoitukset

**Ennakoilmoitus** sisältää tiedon arvioidusta toimituspäivästä.

**Toimitusilmoitus** lähetetään tekstiviestitse tai sähköpostitse jakelupäivänä ennen toimitusta.

**Toimitusvahvistus** lähetetään kun lähetyksen toimitettu

- PostNord Parcel (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

### Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Parcel (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)
- PostNord MyPack Home (Suomi)

### Toimitus ilman kuittausta

Lähetyksen jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetystä

toimitetuksi. PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimitusskannaukseen.

- PostNord Parcel (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

### Rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ)

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä että tavarat on pakattu ja merkitty säädetten mukaisesti.

- PostNord Parcel (maaluetello osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi))
- PostNord MyPack Home (maaluetello osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi))
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

### Heavy

Yli 20 kg mutta korkeintaan 35 kg painavaa Ruotsin vientipakettia koskevaan sähköiseen ennakoilmoitukseen on lisättävä lisäpalvelu Heavy. Lisäksi pakettiin tulee kiinnittää painavasta lähetyksestä kertova tarra vähintään kolmelle sivulle.

- PostNord Parcel (Ruotsi)
- PostNord MyPack Home (Ruotsi)

### Allekirjoitusvaatimus

Vastaanottaja ei voi valita toimitusta ilman kuittausta. Paketti luovutetaan vain kuittausta vastaan.

- PostNord Parcel (Tanska)

### Ei ulkoautomaattiin

Tämä pakettikohtainen lisäpalvelu tulee valita tuotteille, jotka ovat herkkiä lämpötilavaihtelulle. Lähettäjän on huolehdittava, ettei lämpötilaherkkien tuotteiden tilaaminen ole mahdollista ulkoautomaattiin.

- PostNord MyPack Collect (Suomi)

### Renkaat

Moottoriajoneuvojen renkaita voi kuljettaa PostNord Parcel ja PostNord MyPack Home -palveluilla vain käyttäen tätä lisäpalvelua. Renkaat on pakattava PostNordin ohjeiden mukaisesti.

- PostNord Parcel
- PostNord MyPack Home

Lisäpalveluiden hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus- ja palveluhinnastossa, joka on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa [postnord.fi](http://postnord.fi).

## 4 SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi PAKETTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

### 4.1 Vaaralliset aineet

PAKETTI voi sisältää vain rajoitettuja määriä (LQ=limited quantity) vaarallisia aineita, mikäli tämä lisäpalvelu on saatavilla ko. palveluun, katso kohta 3. Lisäpalvelut. LQ-lähetykset tulee pakata VAK/ADR-määräysten mukaisesti.

### 4.2 Kielletty sisältö

PAKETTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalo-kiivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsylimput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahaan verrattavissa olevat maksu-välineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkaukurnat, ruuminosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet
- elävät kasvit ja multa
- ampuma-aseiden mukaiset aseet, aseiden osat ja ammuksent
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljettaminen on vastoin lakia, esim. huumaus-aineet ja tuoteväärennöksiä
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- kategoriiaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- tupakka, alkoholijuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- tuoteotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäädytystä tai lämmitystä
- moottorijoneuvojen renkaat.

Lentoteitse kuljetettavat lähetykset eivät saa sisältää mitään IATA:n (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organization) määrittämien rajoitusten vastaisia tuotteita. Lähettäjä on vastuussa siitä, että lähetyksien sisältö ei riko näitä määräyksiä.

### 4.3 Korkein sallittu arvo

PAKETTI ei saa sisältää tavaraa, jonka arvo ylittää 13.000 € pakettia kohti.

### 4.4 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että PAKETIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuonti-määräyksiä.

PostNord ei vastaa PAKETISTA, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä, tai tuotteita, jotka ylittävät kohdan 4.3. mukaisen korkeimman sallitun arvon.

## 5 SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

### 5.1 Sähköinen ennakoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalin käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia

- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- lähettämällä ennakoilmoitus PostNordin hyväksymän API-rajapinnan kautta.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetyksiä, joista ei ole annettu ennakoilmoitusta.

### 5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2 – 5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksistä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovitussa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakkotiedoissa mainitut kolliit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämistä.

### 5.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- asianmukaiset sovellusjärjestelmät ovat valmiina EDI-siirtojen lähettämistä ja vastaanottamista varten sovittuna aikoina.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

### 5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

## 6 PAKKAUS JA MERKITSEMINEN

### 6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kuljetusvauriota koskevan reklamaation yhteydessä alkuperäinen pakkaus tulee säilyttää.

Pakkausohje on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

### 6.2 Merkitseminen

Jokaiseen PAKETTIIN tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

### 6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos PAKETTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

## 7 TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavista PAKETEISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen

kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista PAKETEISTA. Proformalaskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuote-näyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanottajille osoitettuja PAKETTEJA, tulee käyttää koontilaskua ja/tai lähetyslistaa, joka sisältää pakettien tunnisteen ja toimitusosoitteen.

Norjaan lähetettäessä PostNord MyPack Collect -palvelulla on kauppalasku osoitettava sellaiselle vastaanottajayritykselle, joka on rekisteröitynyt arvonlisäverovelvolliseksi ja Norjan tullin luottoasiakkaaksi. PostNord MyPack Collect -rahtihinta Norjaan sisältää vientitullauksen perushinnan (enintään 3 nimikettä). Tämä edellyttää, että samalla kauppalaskulla on vähintään 20 pakettia per lähetykerta.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloitus - /palveluhinnaston mukaisesti.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määrämaassa vastaa asiakas.

Lisätietoa tullaustenmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

## 8 NOUTO/JÄTTÖ NOUTOPISTEeseen

### 8.1 Nouto/jättö noutopisteeseen

Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista. PostNord varaa oikeuden lisäveloitukseen, mikäli sovitua noutoa ei peruuteta kohtuullisen ajan kuluessa.

PostNord Return Drop Off -palvelussa PostNordin asiakas vastaa siitä, että täydellinen osoitekortti on alkuperäisen lähetyksen mukana tai lähetetään palauttavalle asiakkaalle erikseen. PostNord ei ole velvollinen käsittelemään lähetyksiä, joista puuttuu palautusosoitekortti. Palauttavan asiakkaan tulee toimittaa PostNord Return Drop Off -paketti PostNordin noutopisteeseen.

PostNord Return Drop Off -palvelua lukuun ottamatta kaikkiin PAKETTEIHIN sisältyy nouto lähettäjältä. Nouto tapahtuu katutasosta tai lastauslaiturilta.

### 8.2 Kapasiteettillisä

Tiettyinä aikoina, esim. tavaravolyymin ollessa normaalia korkeampi tai kuljetuskapasiteetin rajallinen, veloitetaan kapasiteettillisä. Aikaväli ja lisäveloitus käyvät ilmi kulloinkin voimassa olevasta lisäpalveluhinnastosta.

## 9 TOIMITUS

### 9.1 Toimitusaika ja -paikka

Asiakkaan vastuulla on, että lastaus- tai purkupäähän kulkeva tie sekä purkupaikka ovat sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jakeluauton painon ja kuorman purkamisen. Tien tulee olla säästä riippumatta kunnossa, esim. talvella hiekoitettu sekä aurattu ja purkupaikalle tulee olla esteetön pääsy. PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

**PostNord Parcel** toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen edellyttäen, että vastaanottaja on yritys. Yksityishenkilöille osoitetut lähetykset voidaan toimittaa noutopisteeseen, ja niistä voidaan myös periä lisämaksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Jos PAKETTI toimitetaan viranomaisten turva-luokittelemalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toi-

mittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjästä

**PostNord MyPack Home** toimitetaan vastaanottajan kotiovelle sovittuna ajankohtana kohdan 3 (Flex Change) mukaisesti. Ruotsissa yli 20 kg painavat MyPack Home -paketit toimitetaan katutasolle/tonnin rajalle. Palveluun kuuluu yksi toimitusyritys, jonka jälkeen paketti ohjataan noutopisteelle,

**PostNord MyPack Collect** toimitetaan valittuun noutopisteeseen. Mikäli toimittaminen valittuun noutopisteeseen ei ole mahdollista, PostNord toimittaa paketin vaihtoehtoiseen noutopisteeseen. Vastaanottaja voi noutaa paketin PostNordin noutopisteestä saatuaan saapumisilmoituksen kohdan 3 mukaisesti.

**PostNord Return Drop Off** kuljetetaan noutopisteestä vastaanottajan osoitteeseen Suomessa.

## 9.2 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi) kohdassa Toimitusaikalaskuri. PAKETIT toimitetaan ilman kuljetusaikatakuuta.

Lisätietoa kuljetusajoista löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

## 9.3 Lähetysten luovutus

PAKETTI luovutetaan vastaanottajalle kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa fyysisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

Pakettiautomaatin kautta toimitettava lähetys luovutetaan joko PostNord-sovelluksella tai saapumisilmoituksen sisältämällä PIN-koodilla pakettiautomaattityypin mukaisesti.

PAKETTI voidaan luovuttaa PIN-koodilla myös noutopisteestä. Mikäli noutopisteestä noudettaessa ei PIN-koodia ole käytettävissä, luovutetaan paketti vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saapumisilmoituksen / lähetystunnuksen näytämisestä, henkilöllisyyden tarkastamisen jälkeen.

Norjan noutopisteissä paketti luovutetaan saapumisilmoituksen esittäjälle ilman henkilöllisyyden tarkastusta.

Digitaalisen avaimen tai oikean PIN-koodin käyttö vastaa kuittausta.

Toimitus ilman kuittausta on mahdollinen Toimitus ilman kuittausta -lisäpalvelun mukaisesti, mikäli se on saatavilla kyseiseen palveluun, tai mikäli vastaanottaja ja PostNord ovat sopineet asiasta kirjallisesti.

## 9.4 Palautukset

Toimittamaton PAKETTI palautetaan asiakkaan kustannuksella 7 vrk säilytysajan kuluttua.

Toimitetun paketin palauttamista varten asiakkaan tulee toimittaa palauttajalle Return Drop Off -palautusosoitekortti. PostNord ei vastaa asiakaspalautuksista, joista puuttuu asianmukainen palautusosoitekortti.

## 10 KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.