

## PostNord Oy (Suomi)

# PAKETTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

## 1 YLEISTÄ

Nämä pakettipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Yrityspaketti
- PostNord Kotipaketti
- PostNord Palvelupiste
- PostNord Palautus
- PostNord Automaatti
- PostNord MyPack Collect
- PostNord Collection Request

(jatkossa "PAKETTI/PAKETIT").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus 1056251-7.

PAKETTIEN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on asiakassopimus PostNordin kanssa.

## 2 MITTA- JA PAINORAJAT

### 2.1 PostNord Yrityspaketti ja PostNord Kotipaketti

Enimmäispaino:

35 kg Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan, Norjaan ja Islantiin  
31,5 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

pituus 175 cm  
pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

### 2.2 PostNord Palvelupiste ja Palautus

Enimmäispaino:

30 kg kotimaan paketit Suomessa  
20 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

pituus 150 cm  
pituus + ympärysmitta 300 cm

Enimmäismitat muualle Eurooppaan:

pituus 100 cm  
pituus + ympärysmitta 250 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

### 2.3 PostNord Automaatti

Enimmäispaino:

20 kg kotimaan paketit Suomessa  
10 kg muualle Pohjoismaihin

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

60 cm x 42 cm x 49 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Y-tunnus 1056251-7

### 2.4 PostNord MyPack Collect (asiakkaille, joilla voimassa oleva sopimus ennen 31.12.2024)

Enimmäispaino:

30 kg kotimaan paketit Suomessa  
20 kg muualle Eurooppaan

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan ja Norjaan:

pituus 150 cm  
pituus + ympärysmitta 300 cm

Enimmäismitat muualle Eurooppaan:

pituus 100 cm  
pituus + ympärysmitta 250 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Pakettiautomaattiin lähetettäessä enimmäismitat ovat 60 cm x 42 cm x 49 cm.

### 2.5 Collection Request

Enimmäispaino:

31,5 kg

Vähimmäispaino:

150 g

Enimmäismitat:

pituus 175 cm  
pituus + ympärysmitta 300 cm

Vähimmäismitat:

15 cm x 10 cm x 1,5 cm

### 2.6 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä näitä ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

## 3 HINNOITTELU

### 3.1 Rahdituspaino

Rahdin hinta perustuu lähetysten punnittuun painoon tai tilavuuspainoon sen perusteella, kumpi on suurempi.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

Mikäli PostNord Yrityspaketti -lähetyksen vastaanottaja on yksityishenkilö, lisätään hintaan lisäpalveluhinnaston mukainen kotijakelulisä.

### 3.2 Tilavuuspaino

Tilavuuspaino lasketaan kertomalla lähetyksen kokonaistilavuus (kuutiometreinä) 280 kilolla.

## 4 SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi PAKETTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaisia tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

### 4.1 Vaaralliset aineet

PAKETTI voi sisältää vain rajoitettuja määriä (LQ=limited quantity) vaarallisia aineita, mikäli tämä lisäpalvelu on saatavilla ko. palveluun, katso kohta 3.

Lisäpalvelut. LQ-lähetykset tulee pakata VAK/ADR-määräysten mukaisesti.

### 4.2 Kielletty sisältö

PAKETTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalo-kiivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsylimput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahaan verrattavissa olevat maksu-välineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkauurnat, ruuminosat ja elimet sekä kuolleet ja elävät eläimet
- elävät kasvit ja multa
- ampuma-ase lain mukaiset aseet, aseiden osat ja ammukses
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljetaminen on vastoin lakia, esim. huumaus-aineet ja tuoteväärännökset
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- tupakka, alkoholiuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäähdytystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

Lentoteitse kuljetettavat lähetykset eivät saa sisältää mitään IATA:n (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organization) määrittämien rajoitusten vastaisia tuotteita. Lähettäjä on vastuussa siitä, että lähetyksien sisältö ei riko näitä määräyksiä.

### 4.3 Korkein sallittu arvo

PAKETTI ei saa sisältää tavaraa, jonka arvo ylittää 13.000 € pakettia kohti.

### 4.4 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että PAKETTIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa PAKETTISTA, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä, tai tuotteita, jotka ylittävät kohdan 4.3. mukaisen korkeimman sallitun arvon.

## 5 SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

### 5.1 Sähköinen ennakkoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalien käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetustenhallintajärjestelmää
- lähettämällä ennakoilmoitus PostNordin hyväksymän API-rajapinnan kautta.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetyksiä, joista ei ole annettu ennakoilmoitusta.

## 5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2 – 5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakotieto lähetyksestä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovitus tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakotiedoissa mainitut kolmit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

## 5.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

## 5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanomien lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämien asiamiesten toiminnasta.

## 6 PAKKAUS JA MERKITSEMINEN

### 6.1 Pakkaus

Pakkausten tulee olla sisällöllisen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestävä tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kuljetusvauriota koskevan reklamaation yhteydessä alkuperäinen pakkaus tulee säilyttää.

Pakkausohje on luettavissa kotisivuiltamme osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

### 6.2 Merkitseminen

Jokaiseen PAKETTIIN tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

Saksaan toimitettavissa yli 10 kg paketeissa tulee olla osoitekortissa merkintä painavasta lähetyksestä.

### 6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos PAKETTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

## 7 TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavista PAKETEISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista PAKETEISTA. Profomalaskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuotenäyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätdistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanottajille osoitettuja PAKETTEJA, tulee käyttää koontilaskua ja/tai lähetyslistaa, joka sisältää pakettien tunnisteen ja toimitusosoitteet.

Norjaan lähetettäessä PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti ja PostNord MyPack Collect -palveluilla on kauppalasku osoitettava sellaiselle vastaanottajayritykselle, joka on rekisteröitynyt arvonlisäverovelvolliseksi ja Norjan tullin luottoasiakkaaksi. PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti ja PostNord MyPack Collect -rahtihinta Norjaan sisältää vientitullauksen perushinnan (enintään 3 nimikettä). Tämä edellyttää, että samalla kauppalaskulla on vähintään 20 pakettia per lähetyskerta.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloituksen / -palveluhinnaston mukaisesti.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määrämaassa vastaa asiakas.

Lisätietoa tullausmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

## 8 NOUTO/JÄTTÖ NOUTOPISTEeseen

### 8.1 Nouto/jättö noutopisteeseen

Jos asiakas lähettää tavaraa säännöllisesti, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutaajoista. PostNord varaa oikeuden lisäveloitukseen, mikäli sovitun noutoa ei peruuteta kohtuullisen ajan kuluessa.

PostNord Palautus -palvelussa PostNordin asiakas vastaa siitä, että täydellinen osoitekortti on alkuperäisen lähetysten mukana tai lähetetään palauttavalle asiakkaalle erikseen. PostNord ei ole velvollinen käsittelemään lähetyksiä, joista puuttuu palautusosoitekortti. Palauttavan asiakkaan tulee toimittaa PostNord Palautus -paketti PostNordin noutopisteeseen.

PostNord Palautus -palvelua lukuun ottamatta kaikkiin PAKETTEIHIN sisältyy nouto lähettäjältä. Nouto tapahtuu katutasosta tai laastauslaiturilla.

### 8.2 Kapasiteettilisiä

Tiettyinä aikoina, esim. tavaravolyymien ollessa normaalia korkeampi tai kuljetuskapasiteetin rajallinen, veloitetaan kapasiteettilisiä. Aikaväli ja lisäveloitukset käyvät ilmi kulloinkin voimassa olevasta lisäpalveluhinnastosta.

## 9 TOIMITUS

### 9.1 Toimitusaika ja -paikka

Asiakkaan vastuulla on, että laastaus- tai purkupäähän kulkeva tie sekä purkupaikka ovat sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jakeluauton painon ja kuorman purkamisen. Tien tulee olla säästä riippumatta kunnossa, esim. talvella hiekoitettu sekä aurattu ja purkupaikalle tulee olla esteetön pääsy.

PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

**PostNord Yrityspaketti** toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen edellyttäen, että vastaanottaja on yritys. Yksityshenkilöille osoitetut lähetykset voidaan toimittaa noutopisteeseen, ja niistä voidaan myös perä lisämaksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Jos PAKETTI toimitetaan viranomaisten turva-luokittelemalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toimittajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjästä.

Palveluun kuuluu kolme toimitusyritystä, jonka jälkeen paketti palautetaan lähettäjälle.

**PostNord Kotipaketti** toimitetaan vastaanottajan kotiovelle sovittuna ajankohtana kohdan 12 (Flex Change) mukaisesti. Ruotsissa yli 20 kg painavat PostNord Kotipaketti -paketit toimitetaan katutasolle/tonin rajalle. Palveluun kuuluu yksi toimitusyritys, jonka jälkeen paketti ohjataan noutopisteelle,

**PostNord Palvelupiste, PostNord Automaatti ja PostNord MyPack Collect** toimitetaan valittuun noutopisteeseen. Mikäli toimittaminen valittuun noutopisteeseen ei ole mahdollista, PostNord toimittaa paketin vaihtoehtoiseen noutopisteeseen. Vastaanottaja voi noutaa paketin PostNordin noutopisteestä saatuaan saapumisilmoituksen kohdan 3 mukaisesti.

**PostNord Palautus** kuljetetaan noutopisteestä vastaanottajan osoitteeseen Suomessa.

### 9.2 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi) kohdassa Toimitusaikalukuri. PAKETTI toimitetaan ilman kuljetusaikatakuuta.

Lisätietoa kuljetusajoista löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi).

### 9.3 Lähetysten luovutus

PAKETTI luovutetaan vastaanottajalle kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa fyysisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

Pakettiautomaatin kautta toimitettava lähetys luovutetaan joko PostNord-sovelluksella tai saapumisilmoituksen sisältämällä PIN-koodilla pakettiautomaattityypin mukaisesti.

PAKETTI voidaan luovuttaa PIN-koodilla myös noutopisteestä. Mikäli noutopisteestä noudettaessa ei PIN-koodia ole käytettävissä, luovutetaan paketti vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen henkilölle saapumisilmoituksen / lähetystunnuksen näytämisestä, henkilöllisyyden tarkastamisen jälkeen.

Norjan noutopisteissä paketti luovutetaan saapumisilmoituksen esittäjälle ilman henkilöllisyyden tarkastusta.

Digitaalisen avaimen tai oikean PIN-koodin käyttö vastaa kuittausta.

Toimitus ilman kuittausta on mahdollinen Toimitus ilman kuittausta -lisäpalvelun mukaisesti, mikäli se on saatavilla kyseiseen palveluun, tai mikäli vastaanottaja ja PostNord ovat sopineet asiasta kirjallisesti.

### 9.4 Palautukset

Toimittamaton PAKETTI palautetaan asiakkaan kustannuksella 7 vrk säilytysajan kuluttua.

Toimitetun paketin palauttamista varten asiakkaan tulee toimittaa palauttajalle PostNord Palautus -pa-

lautusosoitekortti. PostNord ei vastaa asiakaspalautuksista, joista puuttuu asianmukainen palautusosoitekortti.

Palautuksen lähettäjän on varmistettava, että kaikki aiemmat osoitekortit ovat peitettynä.

Mikäli paketti palautetaan jättämällä se PostNord automaattiin, on huomioitava, että automaatin lokeron sulkeutumisen varmistaminen on paketin jättäjän vastuulla.

## 10 ILMOITUS

### Saapumisilmoitus SMS / Sähköposti

Saapumisilmoitus PostNord Palvelupiste ja PostNord Automaatti -lähetyksestä lähetetään joko tekstiviestitse tai sähköpostitse, kohtamaan käytäntöjen mukaisesti. Nämä saapumisilmoitukset sisältyvät palvelun hintaan. PostNord luo saapumisilmoitukset lähettäjän sähköiseen ennakoilmoitukseen sisältyvien tietojen perusteella (ks. kohta 5. Sähköinen ennakoilmoitus). Ilmoitus lähetetään vastaanottajalle samana päivänä kuin lähetyksen saapuu noutopisteeseen, ja se sisältää tiedon viimeisestä mahdollisesta noutopäivästä.

- PostNord Palvelupiste (Suomi)
- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect

## 11 KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.

## 12 LISÄPALVELUT

PAKETTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

### Flex Change

PostNord lähettää PostNord Kotipaketti-lähetyksen vastaanottajalle ennakoilmoituksen sopiakseen toimituspäivästä ja toimituksen aikaikkunasta. Ilmoitus lähetetään tekstiviestillä tai sähköpostilla, lähettäjän antamien yhteystietojen mukaisesti. Ennakoilmoituksessa voidaan alueesta riippuen tarjota myös muita toimitusvaihtoehtoja, kuten toimitus ilman kuittausta, tai nouto terminaalista tai noutopisteestä. Vastaanottaja voi valita toimitustavan myös PostNordin mobiilisovelluksen kautta. Flex Change sisältyy palveluun ilman lisämaksua.

- PostNord Kotipaketti

### Muut tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoitukset

**Ennakoilmoitus** sisältää tiedon arvioidusta toimituspäivästä.

**Toimitusilmoitus** lähetetään tekstiviestitse tai sähköpostitse jakelupäivänä ennen toimitusta.

**Toimitusvahvistus** lähetetään, kun lähetyksen toimitus on suoritettu.

- PostNord Yrityspaketti (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

### Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Yrityspaketti (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)
- PostNord Kotipaketti (Suomi)

### Toimitus ilman kuittausta

Lähetyksen jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetyksen toimitusta. PostNordin vastuu lähetyksestä päättyy kuljettajan tekemään toimituskannaukseen.

- PostNord Yrityspaketti (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja)

### Rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ)

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä, että tavarat on pakattu ja merkitty säädetten mukaisesti.

ADR ja EDI-sanomaan vaaditaan UN-tunnus, Luokka, Aineen nimi ja Paino kilogrammoina.

- PostNord Yrityspaketti (maaluettelo osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi))
- PostNord Kotipaketti (maaluettelo osoitteessa [www.postnord.fi](http://www.postnord.fi))
- PostNord Palvelupiste (Suomi)
- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

### Painava lähetyksen

Yli 20 kg mutta korkeintaan 35 kg painavaa Ruotsin vientipakettia koskevaan sähköiseen ennakoilmoitukseen on lisättävä lisäpalvelu Heavy. Lisäksi pakettiin tulee kiinnittää painavasta lähetyksestä kertova tarra vähintään paketin kolmelle sivulle.

- PostNord Yrityspaketti (Ruotsi)
- PostNord Kotipaketti (Ruotsi)

### Allekirjoitusvaatimus

Vastaanottaja ei voi valita toimitusta ilman kuittausta. Paketti luovutetaan vain kuittausta vastaan.

- PostNord Yrityspaketti (Tanska)

### Ei ulkoautomaattiin

Tämä pakettikohtainen lisäpalvelu tulee valita tuotteille, jotka ovat herkkiä lämpötilavaihtelulle. Lähettäjän on huolehdittava, ettei lämpötilaherkkien tuotteiden tilaaminen ole mahdollista ulkoautomaattiin.

- PostNord Palvelupiste (Suomi)
- PostNord Automaatti (Suomi)
- PostNord MyPack Collect (Suomi)

### Renkaat

Moottorijoneuvojen renkaita voi kuljettaa PostNord Yrityspaketti ja PostNord Kotipaketti -palveluilla vain käyttäen tätä lisäpalvelua. Renkaat on pakattava PostNordin ohjeiden mukaisesti.

- PostNord Yrityspaketti
- PostNord Kotipaketti

Lisäpalveluiden hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus- ja palveluhinnastossa, joka on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa [postnord.fi](http://postnord.fi).