

PostNord Oy (Suomi)

LAVA- JA RAHTIPALVELUJEN ERITYISEHDOT

Yleistä

Nämä lava- ja rahtipalvelujen erityisehdot koskevat seuraavia palveluja:

- PostNord Pallet
- PostNord Groupage

(jatkossa "RAHTI").

Nämä palvelut tuottaa PostNord Oy (jatkossa "PostNord"), y-tunnus ID 1056251-7.

RAHDIN lähettäminen on mahdollista, kun lähettäjällä on logistiikkapalvelusopimus PostNordin kanssa.

1. MITAT JA PAINO

1.1 PostNord Pallet

PostNord Pallet lavoja lähetettäessä on valittavissa seuraavat lavatyytit: neljänneslava, teholava, rullakko, EUR-lava tai erikoislava.

Lavojen enimmäismitat ja -painot:

Neljänneslava

Pohja: 60 x 40 cm
Korkeus: 120 cm
Paino: 200 kg

Teholava

Pohja: 80 x 60 cm
Korkeus: 150 cm
Paino: 400 kg

Rullakko

Pohja: 80 x 70 cm
Korkeus: 180 cm
Paino: 420 kg

EUR-lava

Pohja: 120 x 80 cm
Korkeus: 200 cm (Puola 180 cm)
Paino: 740 kg

Erikoislava (ei mahdollinen Puolan kuljetuksissa)

Pohja: 120 x 100 cm Viro, Latvia, Liettua
120 x 120 cm muut maat
Korkeus: 200 cm
Paino: 740 kg

1.2 PostNord Groupage

Palvelu mahdollinen Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa

Kolli ilman kuljetusalustaa

Vähimmäispaino: 150 g
Vähimmäismitat: 15 cm x 10 cm x 1,5 cm

Enimmäispaino: 30 kg (Ruotsi 20 kg)

Enimmäismitat: Pituus 299 cm
Pituus + ympärysmitta 400 cm

Y-tunnus 1056251-7

Kolli + kuljetusalusta

Enimmäismitat:

Pituus: 299 cm
Leveys: 150 cm
Korkeus: 200 cm
Kollin enimmäispaino: 740 kg
Kollin enimmäistilavuus: 2,86 m³
Ventilähetyksen enimmäispaino: 2500 kg
Ventilähetyksen enimmäistilavuus: 7,14 m³

1.3 Palveluehdoista poikkeavat lähetykset

PostNord ei ole velvollinen toimittamaan lähetyksiä, joiden mitat tai paino eivät täytä edellä mainittuja ehtoja. PostNord varaa oikeuden käsitellä tällaisia lähetyksiä muulla tavoin kuin miten näissä erityisehdoissa kuvataan. Tästä mahdollisesti aiheutuvat ylimääräiset kulut veloitetaan Asiakkaalta.

2. HINNOITTELU

2.1 Hinnoitteluperusteet

PostNord Pallet -palvelussa hinnoittelu perustuu lavojen lukumäärään ja lavatyyppiin.

PostNord Groupage -palvelussa käytetään painoa ja tilavuutta laskutusperusteena kohtien 2.2–2.5 mukaisesti.

Mikäli lava ylittää pohjamitoiltaan annetun lavatyyppin maksimikoon, on PostNordilla oikeus laskuttaa lähetyksen seuraavaksi suuremman lavatyyppin mukaisesti tai vaihtoehtoisesti lavametriperiaatteen mukaisesti. Laskutus tapahtuu suuremman veloituspainon mukaan.

2.2 Rahdituspaino

Rahdituspaino perustuu lähetyksen todelliseen punnittuun painoon pakkaus- ja lastaustarvikkeet mukaan luettuina, tai tilavuuspainoon sen mukaan, kumpi on suurempi. Tilavuuspainon laskemisessa käytetään jotakin jäljempänä esitettyistä laskutusperiaatteista.

PostNord Groupage -palvelussa lähetyksen hinnoitteluperusteena käytetään suurimpien kollikohtaisen rahdituspainojen (bruttopaino, kuutiometri tai lavametri) summaa.

PostNord varaa oikeuden korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

2.3 Kuutiometri (m³)

Kuutiopainoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 333 kg/m³ ja viennissä 350 kg/m³.

2.4 Lavametri (lvm)

Lähetyksen, joka sisältää vaarallisia aineita (LQ tai ADR) tai jota ei voida esineen tai pakkauksen ominaisuuksien vuoksi lastata yhteisesti muiden tavaroiden kanssa tai joka ei mahdollista kuormatilan maksimaalista hyödyntämistä: painoksi lasketaan Suomen sisäisessä liikenteessä 1850 kg ja viennissä 2000 kg lavametriä kohti.

2.5 Lavapaikka

Mikäli lavan korkeus ylittää 1,2 m, tai sen päälle ei voi lastata:

- neljänneslava (0,6 x 0,4) = 0,1 lvm
- teholava (0,8 x 0,6 m) = 0,2 lvm
- rullakko (0,8 x 0,7) = 0,23 lvm
- EUR-lava (1,2 x 0,8 m) = 0,4 lvm
- FIN-lava (1,2 x 1,0 m) = 0,5 lvm.

3. LISÄPALVELUT

RAHTIIN on mahdollista liittää seuraavia lisäpalveluja:

Kuljettajan ilmoitus

Kuljettaja soittaa vastaanottajalle ennen toimitusta.

- PostNord Pallet (poislukien Baltian ja Puolan kuljetukset)
- PostNord Groupage

Vaaralliset aineet (ADR)

Kuljetukseen saa sisältyä vaarallisia aineita lukuun ottamatta aineita, jotka kuuluvat luokkaan 1 ja luokkaan 7, sekä aineita, jotka kuuluvat luokkaan 4.1 ja luokkaan 5.2 tai joiden toissijaisen vaaran luokka on luokka 1. Lähettäjä vastaa aineiden pakkaamisesta ja merkitsemisestä, sekä toimittaa ADR-määräysten mukaiset asiakirjat. Lisäpalvelu ei ole saatavilla saarille ja saarilta tehtäviin kuljetuksiin.

ADR-lähetykset vaativat erillisen sopimuksen PostNordin kanssa.

- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Rajoitetut määrät vaarallisia aineita

LQ = limited quantity. Kuljetuksia säätelevät kansainväliset ADR- ja IMO-säännökset. Lähettäjä vastaa siitä että tavarat on pakattu ja merkitty säädösten mukaisesti.

ADR ja EDI-sanomaan vaaditaan UN-tunnus, Luokka, Aineen nimi ja Paino kilogrammoina.

- PostNord Pallet (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)
- PostNord Groupage (Pohjoismaat)

Painava lähetyksen

Yli 20 kg mutta korkeintaan 30 kg painavaa Ruotsin vientipakettia koskevaan sähköiseen ennakoilmoitukseen on lisättävä lisäpalvelu Heavy. Lisäksi pakettiin tulee kiinnittää painavasta lähetyksestä kertova tarra vähintään kolmelle sivulle.

- PostNord Groupage (Ruotsi)

Toimitus ilman kuittausta

Lähetyksen jätetään annettuun osoitteeseen, vaikkei vastaanottaja ole paikalla kuittaamassa lähetystä toimitetuksi. Tavarat jätetään suojattuun paikkaan. Jakeluskannaus korvaa kuittauksen. Kuittaus pyydetään, mikäli vastaanottaja on paikalla.

- PostNord Pallet (poislukien Baltian ja Puolan lähetykset)
- PostNord Groupage

Vastaanottajan rahti

PostNord laskuttaa rahdin vastaanottajalta. Sekä lähettäjän että vastaanottajan on oltava PostNordin laskutusasiakkaita.

- PostNord Groupage (Suomi)

Lisäpalvelujen hinnat ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa Lisäveloitus/-palveluhinnastossa.

4. SISÄLTÖ

PostNord ei ota kuljetettavaksi RAHTIA, jonka pakkaus, sisältö, kuljettaminen tai varastointi on lainvastaista tai edellyttää erityistoimenpiteitä.

4.1 Vaaralliset aineet

RAHTIIN, joka sisältää vaarallisia aineita, sovelletaan lisäpalveluja ADR tai rajoitetut määrät vaarallisia aineita (LQ). Saatavuudessa on palvelukohtaisia eroja, ks. kappale 3. Lisäpalvelut.

4.2 Kielletty sisältö

RAHTI ei saa sisältää seuraavia aineita ja esineitä:

- arvotavarat, kuten jalometallit, korut, jalokivet, aidot helmet, turkkiset, matot, kellot, taideteokset, antiikkiesineet ja pääsyliput, joiden arvo ylittää 520 € kolia kohti
- raha ja rahan verrattavissa olevat maksuvälineet tai arvopaperit
- vainajat, tuhkaurnat, ruumiinosat ja elimet sekä kuolleita eläviä eläimiä
- elävät kasvit ja multa
- ampuma-aseiden mukaiset aseet, aseiden osat ja ammuksia
- lähetykset, joiden sisältö, ulkonäkö tai kuljettaminen on vastoin lakia, esim. huumausaineita ja tuoteväärännökset
- tuotteet, joita ei hajunsa tai muiden ominaisuuksiensa vuoksi voi kuljettaa samassa kuormatilassa muiden lähetysten kanssa.

Seuraavien aineiden ja esineiden lähettäminen edellyttää erillistä sopimusta PostNordin kanssa:

- kategoriaan A kuuluvat tartuntavaaralliset aineet (UN 2814, UN 2900)
- tupakka, alkoholiuomat ja lääkeaineet
- aseiden ja ammuksien jäljennökset
- tuoretuotteet sekä tuotteet, jotka vaativat normaaleista kuljetusolosuhteista poikkeavaa jäähdystystä tai lämmitystä
- moottoriajoneuvojen renkaat.

4.3 Vastuu

Asiakas on vastuussa siitä, että RAHDIN sisältö noudattaa lähtö- ja kohdemaan vienti- ja tuontimääräyksiä.

PostNord ei vastaa lähetyksestä, joka sisältää edellä mainitun kohdan 4 mukaisia vaarallisia tai kiellettyjä aineita tai esineitä.

5. SÄHKÖINEN ENNAKKOILMOITUS

5.1 Sähköinen ennakkoilmoitus

PostNordille on ilmoitettava etukäteen kustakin lähetyksestä jollakin seuraavista tavoista:

- rekisteröitymällä PostNord-asiakasportaalini käyttäjäksi ja käyttämällä lähetysten tekemiseen Online Shipping Toolia
- käyttämällä muuta PostNordin hyväksymää kuljetushallintajärjestelmää
- PostNordin API-rajapinta on saatavilla tietojen vastaanottamista varten.

Mikäli PostNord ei saa ajoissa edellä mainittua ennakkoilmoitusta tai se on virheellinen tai epätäydellinen, asiakkaalta laskutetaan PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen lisämaksu.

PostNord ei ole velvollinen kuljettamaan lähetyksiä, joista ei ole annettu ennakkoilmoitusta.

5.2 Asiakkaan velvollisuudet

(Kohdat 5.2 – 5.4 eivät koske asiakasta, joka käyttää PostNordin Online Shipping Toolia)

Asiakkaalla on velvollisuus

- lähettää PostNordille ennakkotieto lähetyksistä ennen kuin ne luovutetaan PostNordin kuljetettaviksi
- toimittaa paikkansapitävät tiedot sovitussa tiedostomuodossa (esim. oikea vastaanottajan osoite, lisäpalvelukoodit jne.)
- varmistaa, että tiedoston sisältämät tiedot vastaavat tavaralähetystä
- jättää ennakkotiedoissa mainitut kollit PostNordille 60 päivän kuluessa tietojen lähettämisestä.

5.3 Vastuut ja velvoitteet

Sopimuspuolten tulee varmistaa, että

- EDI-siirrot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja suojattuja
- EDI-sanomat ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä
- asianmukaiset sovellusjärjestelmät ovat valmiina EDI-siirtojen lähettämistä ja vastaanottamista varten sovituin aikoina.

Mikäli kuljetusasiakirjojen tiedot poikkeavat EDI-sanoman tiedoista, sovelletaan EDI-sanomassa olleita tietoja.

5.4 Asiamiesten käyttö

Osapuolet ovat rajoituksetta vastuussa EDI-sanoman lähettämiseen ja vastaanottamiseen käyttämiensä asiamiesten toiminnasta.

6. PAKKAUS JA MERKITSEMEN

6.1 Pakkaus

Pakkauksen tulee olla sisällölleen sopiva, suojata sisältöä hyvin ja kestää tavallista kuljetukseen liittyvää käsittelyä. Kollit, joita ei kokonsa tai muotonsa vuoksi ole mahdollista siirtää ilman apuvälineitä sekä yli 30 kg painavat kollit, tulee lastata ja varmistaa kuljetusta varten laivoille, joita kuljettaja pystyy käsittelemään lavansiirtovaunulla.

Lava ja rullakko luokitellaan osaksi kuljetuspakkausta, josta asiakas on vastuussa. Lavan tai rullakon palautus ei sisälly palveluun.

Asiakkaan on pakattava kuljetettava tavara niin, että se kestää kuormatilan ahtauksessa, terminaalikäsitteilyssä, koneellisessa lajittelussa ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitteet sekä sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa.

Tuotteet eivät saa ylittää kuljetusalustan reunoja.

PostNordilla on puutteita havaitessaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, Asiakkaan lukuun, vastuulla ja kustannuksella ryhtyä toimenpiteisiin tavaransuojauksen, pakkauksen tai sidonnan parantamiseksi.

Asiakkaan on varmistettava, että lähetykset eivät ehjänä tai rikkoutuessaan aiheuta vahinkoa PostNordin henkilökunnalle, tiloille tai laitteille eikä muille lähetyksille.

Mikäli kuljetuspakkausta käytetään myyntipakkauksena ja sillä on myynnillistä arvoa, vastaa Lähettäjä/Asiakas tällaisen pakkauksen riittävästä suojaamisesta kuljetuksen aikana.

Pakkausohje on luettavissa kotisivuillamme osoitteessa www.postnord.fi.

6.2 Merkitseminen

Jokaiseen kalliin tulee kiinnittää PostNordin ohjeiden mukaisesti täytetty osoitekortti.

Saksan toimitettavissa yli 10 kg paketeissa tulee olla osoitekortissa merkintä painavasta lähetyksestä.

Mikäli lähetykseen vaatii erilliskäsittelyä (esim. särkyvää, ei päälle lastausta) tulee erilliskäsittelystä kertovat huomiotarrat kiinnittää vähintään kahdelle sivulle pakkausta.

6.3 Osoitetiedot

Vastaanottajan toimitusosoite on annettava oikeassa muodossa ja siten, että se on ymmärrettävissä vastaanottajamaassa. Ennen postinumeroa tulee merkitä ISO-maakoodi (ei kotimaan kuljetuksissa).

Vastaanottajan toimitusosoite on pakollinen tieto. Toimitusosoitteella tarkoitetaan katuosoitetta, postinumeroa ja paikkakuntaa, ei postilokero-osoitetta. Jos RAHTI on osoitettu yksityishenkilölle, myös matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite on pakollinen tieto.

7. TULLAUS

EU:n ulkopuolelle kuljetettavasta RAHDISTA vaaditaan kuljetusasiakirjan lisäksi englanninkielinen kauppalasku vähintään kolmena kappaleena. Kauppalaskun tulee sisältää tiedot kaikista lähetykseen kuuluvista kolloista. Proformaalaskua saa käyttää ainoastaan, jos kyseessä on lahja tai tuotenäyte. Etuusmenettelyyn (tullinalennus) sovelletaan vastaanottajamaan vaatimuksia alkuperätodistuksista, esim. alkuperäilmoitus kauppalaskulla tai EUR.1.

Kun tullaukseen sisältyy useampia eri vastaanottajille osoitettuja kolleja, tulee käyttää koontilaskua ja/tai lähetylistaa, joka sisältää kollojen tunnisteet ja toimitusosoitteet.

PostNord laskuttaa tullaukset voimassa olevan Lisäveloitus/-palveluhinnaston mukaisesti.

Maahantuonnin yhteydessä syntyneistä mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista määräämässä vastaa asiakas.

Lisätietoa tullausmenettelyistä löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta www.postnord.fi.

8. NOUTO

Palveluun sisältyy tavarannouto. Nouto tapahtuu katutasosta tai lastauslaiturilta. Jos asiakas lähettää tavaraa päivittäin, PostNord ja asiakas voivat sopia kiinteistä noutoajoista.

9. LASTAUS JA PURKAMINEN

Kuljettaja hoitaa RAHDIN lastaamisen ja purkamisen. Lähettäjän ja vastaanottajan on huolehdittava lastaamisesta ja purkamisesta mahdollisesti tarvittavasta avusta ja välineistä. Mikäli kuorman sitomiseen tarvitaan muita tarvikkeita kuin kuormalainoja, asiakas toimittaa ne.

Palvelu edellyttää mahdollisuutta käyttää lastaus- ja purkupaikkaa jossa vapaa korkeus on 4,5 m ja johon enintään 25,25 m pitkä kulkuneuvo voi pysäköidä.

10. TOIMITUS

10.1 Toimituspaikka

RAHTI toimitetaan annettuun osoitteeseen, katutasolle tai lastauslaituriin. Toimituspaikan tulee olla yleisen ajokelpoisen tien varrella. Ajokelpoisella tiellä tarkoitetaan tietä, jolle ei ole asetettu akseli-painorajoitusta.

Lastaus- tai purkupaikka sekä sinne kulkeva tie tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne kestävät jake-luauton painon ja kuorman purkamisen. Tien tulee olla kunnossa säästä riippumatta, esim. talvella hiekoitettu sekä aurattu ja lastaus- tai purkupaikalle tulee olla esteetön pääsy. PostNord ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat tien tai lastaus- tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

Jos RAHTI toimitetaan viranomaisten turvaluokittelumalle alueelle lentokentälle tai satamaan, toimitajalla on oltava tunnetun lähettäjän hyväksyntä. Lähetykseen on myös lisättävä merkintä tunnetusta lähettäjistä.

Mikäli vastaanottaja on yksityishenkilö, lähetys toimitetaan katutasolle tai tontin rajalle. Yksityishenkilöille osoitetuista lähetyksistä voidaan periä lisämaksu PostNordin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

10.2 Toimitusyritys

Palveluun sisältyy yksi toimitusyritys. Mikäli vastaanottaja ei ole tavoitettavissa tai jos tavaraa ei voida toimittaa esimerkiksi lukitun portin, PostNordille tuntemattoman ovikoodin tai ajokelvottoman tien vuoksi tai siksi, että turvaluokitellulle alueelle toimitettavasta tavarasta puuttuu hyväksytystä lähettäjistä kertova merkintä, asiakas voi tilata PostNordilta uuden toimituksen terminaalista vastaanottajalle.

10.3 Toimitusaika

PostNordin tavanomaiset toimitusajat ovat nähtävillä osoitteessa www.postnord.fi kohdassa Toimitusaikalaskuri. RAHTI toimitetaan ilman toimitusaiakakuuta.

10.4 Kuittaus

RAHTI luovutetaan vain kuittausta vastaan. Kuittauksella tarkoitetaan sitä, että vastaanottaja allekirjoittaa paperimuotoisen tai sähköisen ilmoituksen. Kuittaajan ei tarvitse olla ilmoitettu vastaanottaja henkilökohtaisesti.

10.5 Palautukset

Palautuslähetykset asiakkaalle tai asiakkaan ilmoittamaan määräpaikkaan eivät sisälly palveluun. Mikäli tavaraa ei oteta vastaan tai vastaanottajaa ei tavoiteta ilmoituksesta huolimatta, asiakkaalta las- kutetaan paluurahti. Asiakkaan tulee toimittaa palautuksia varten uudet osoitekortit.

11. KORVAUSVASTUU

PostNordin korvausvastuu kadotetuista tai puutteellisina tai vahingoittuneina perille tulleista lähetyksistä määritellään yleisissä sopimusehdoissa.